

Prenotazione

L'accesso ai servizi avviene ritirando il ticket emesso da uno dei **Totem** presenti nell'area di ingresso. Una volta inserito il badge nel Totem, il sistema riconosce la tua facoltà e il tuo profilo universitario rendendo più facile la risposta alle tue richieste.

Il Totem touch screen permette di scegliere con precisione tra le varie opzioni il servizio di cui hai bisogno. Riceverai un ticket con un numero di prenotazione. Se la tua richiesta non compare tra quelle evidenziate, clicca "altro". Inoltre, se il tuo bisogno non trova immediata soluzione allo sportello indicato, niente paura: non dovrai rifare la prenotazione ma verrai indirizzato al servizio più adeguato.

Non ti resta che accomodarti in questo ambiente nuovo e confortevole e attendere che il tuo numero appaia sugli schermi, con l'indicazione dello sportello.

Servizi e aree

L'organizzazione del Polo studenti in diverse aree, distinte da diversi colori, permette di semplificare i processi e di gestire al meglio i tempi di attesa.

✓ Primo contatto

È il punto di accoglienza per ottenere informazioni generali e richiedere la modulistica da compilare. Ti orienta, inoltre, nel caso di dubbi sul servizio che stai cercando. Fornisce risposte su aspetti che riguardano la valutazione della preparazione iniziale (corsi interfacoltà) e la pagina personale di I-Catt.

✓ Carriera studenti

È l'area che si occupa del tuo percorso universitario dall'immatricolazione all'esame di laurea. Infine, al momento dell'immatricolazione, consegna il badge e il libretto.

✓ Esami e prova finale

È l'area che offre servizi in relazione agli esami di profitto e di laurea.

✓ Contributi studenti

È l'area che gestisce tutti gli aspetti relativi a tasse e redditi.