

INFO

Direttore Scuola Class
Prof. Giovanni Scambia
Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli", Roma

Responsabile Scientifico

Anna Franca Cavaliere
Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli", Roma

Segreteria Scientifica

Annalisa Vidiri
Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli", Roma

Relatore

Alessandro Mora
Formatore Ekis esperto in Formazione aziendale in
campo comunicazione e sviluppo risorse umane
Website: www.alessandromora.coach

Segreteria Organizzativa

Molipharma
E-mail: info@molipharma.com
Tel.: 0630156014

Sede del Corso

Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli",
Largo Agostino Gemelli 8 – 00168, Roma
Il corso si rivolge agli specialisti ed ai medici in formazione in
Ginecologia e Ostetricia ed agli specialisti e medici in formazione
di ogni settore della medicina, nonché a tutti gli operatori sanitari.

Iscrizioni

L'iscrizione è gratuita, da effettuare sul sito www.obegyn.com.
Le richieste verranno accolte fino ad esaurimento dei posti
disponibili.



OB&GYN
www.obegyn.com

LA COMUNICAZIONE MEDICO - PAZIENTE

7 Febbraio 2018

**Aula Brasca
Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli"
Roma**



È ormai riconosciuto che l'insoddisfazione dei pazienti ed i conflitti che ne conseguono sono spesso causati da una comunicazione inefficace che il paziente percepisce come "staccata e distante" dal punto di vista umano.

Questo porta, talora, il paziente a perdere fiducia nel personale sanitario e a non seguire le cure prescritte, con un conseguente aumento dei tempi di guarigione e delle problematiche medico legali.

Il corso si propone di fornire, a tutti coloro che nell'esercizio della loro professione hanno contatto con il paziente, le strategie di comunicazione più all'avanguardia per essere efficaci, empatici e risolutivi nella gestione del rapporto col paziente ed i familiari, in modo tale da ottenere i risultati migliori durante il percorso di cura.

Questi strumenti serviranno, inoltre, a creare una migliore relazione ed efficacia comunicativa tra i membri dell'equipe.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Comunicare in modo efficace con l'utenza e i colleghi
- Stabilire un'alleanza terapeutica con il paziente
- Aumentare la compliance e diminuire gli esposti



- 08.45 Registrazione dei partecipanti
- 09.00 **Saluti delle Autorità**
Prof. R. Bellantone, Preside della Facoltà di Medicina e Chirurgia,
Ing. E. Zampedri, Direttore Generale Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli"
- 09.10 **Introduzione**
Prof. G. Scambia, Direttore Polo scienze della salute della Donna edel Bambino

Docente

Alessandro Mora, Peak Performance Coach e Master Trainer in PNL (Programmazione Neuro Linguistica)
- 09.20 **La comunicazione efficace come indispensabile strumento di lavoro dell'operatore**

Come il paziente elabora le informazioni che gli vengono presentate

Come e cosa ascoltare della comunicazione del paziente

Gestire in modo ottimale il poco tempo a disposizione

Come costruire l'alleanza terapeutica tra il medico e il paziente

Rendere il paziente soddisfatto migliorando la compliance

Il linguaggio del paziente e come "capire e parlare la sua lingua"

Il linguaggio dell'operatore: come evitare gli errori comuni

Come costruire un ponte di comunicazione ottimale con il paziente
- 13.00 **Chiusura seminario**